



امنیت اطلاعات در خدمات الکترونیک



محمد مهدی واعظی نژاد

ممیز و مدرس شرکت Quality Austria اتریش

نگریده و امنیت اطلاعات شهروندان، مساله غریب است که توجه چندانی به آن نمی‌شود. مروری بر حملات اینترنتی در چند ماه گذشته نشان می‌دهد که تقریباً تمامی پایگاه‌های داده سازمان‌ها دارای آسیب‌پذیری‌های جدی در ساختار خود هستند و اطلاعات به راحتی می‌تواند از آن‌ها نشت شده و مورد سوء استفاده قرار گیرد. نفوذ در پایگاه‌های داده، به آسانی صورت می‌گیرد و مسئولان امر نیز به دلیل عدم آشنایی کافی، در برابر این حملات، قادر به پاسخگویی یا واکنش مناسب نیستند.

اگر چه این پایگاه‌های اطلاع‌رسانی می‌توانند با دریافت مشاوره از کارشناسان امنیت و انجام راهکارهای حفاظتی، به سطح امنیتی مطلوبی برسند و علاوه بر ارائه خدمات الکترونیک ایمن، با افزایش اعتماد شهروندان، اطمینان آن‌ها را برای دریافت خدمات الکترونیک افزایش داده و از مقاومت آن‌ها برای دسترسی به خدمات نوین بکاهند، اما این مساله‌ای است که باید دید سازمان‌ها تا چه حد برای تحقق آن اهمیت قابل هستند؟

لازم می‌باشند تا از هرگونه نشت اطلاعات، تغییرات ناخواسته، جعل و غیره محافظت شوند. مساله حفاظت مناسب از اطلاعات شهروندان امری بسیار جدی است که کوچکترین سهل‌انگاری یا بی‌توجهی به آن می‌تواند پیامدهای بسیار جبران‌ناپذیری را بر امنیت شهروندان و در سطح بالاتر، امنیت ملی کشورمان داشته و موجب کناره‌گیری شهروندان از خدمات الکترونیک در آینده شود.

متأسفانه پایگاه‌های اطلاع‌رسانی که به منظور ارائه خدمات الکترونیک، طراحی و راه‌اندازی شده‌اند، از امنیت چندانی مناسبی برخوردار نیستند و در برابر حملات مخرب، نمی‌توانند کارایی چندانی از خود نشان دهند. سازوکارهای امنیتی در طراحی پایگاه‌ها و فرم‌ها لحاظ

امروزه با گسترش روزافزون خدمات الکترونیک و تمایل سازمان‌ها در ارائه خدمات مبتنی بر وب، شهروندان می‌توانند بدون مراجعه حضوری به اداره‌ها، خدمات موردنیاز خود را دریافت نمایند. اگر چه این مساله هنوز در سازمان‌های ایرانی محقق نگشته و خدماتی در سطح بسیار پایین به شهروندان ارائه می‌گردد که جواب‌گوی نیازهای آن‌ها نیست، اما مسلماً با گسترش این خدمات در چند سال آینده، شاهد تحول بزرگی در ارائه خدمات نوین الکترونیک به شهروندان خواهیم بود.

در این میان، مساله‌ای که حایز اهمیت است و باید به آن توجه جدی شود، اطلاعاتی است که شهروندان در هنگام تقاضای خدمات الکترونیک و در فرآیندهای سیستمی درخواست‌ها، با پر کردن فرم‌های آنلاین یا ارسال الکترونیک مدارک، در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهند. این اطلاعات که از طریق بستر ناامن وب و اینترنت انتقال می‌یابند نیازمند راهکارهای حفاظتی

